

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2020

2021



total

instituto

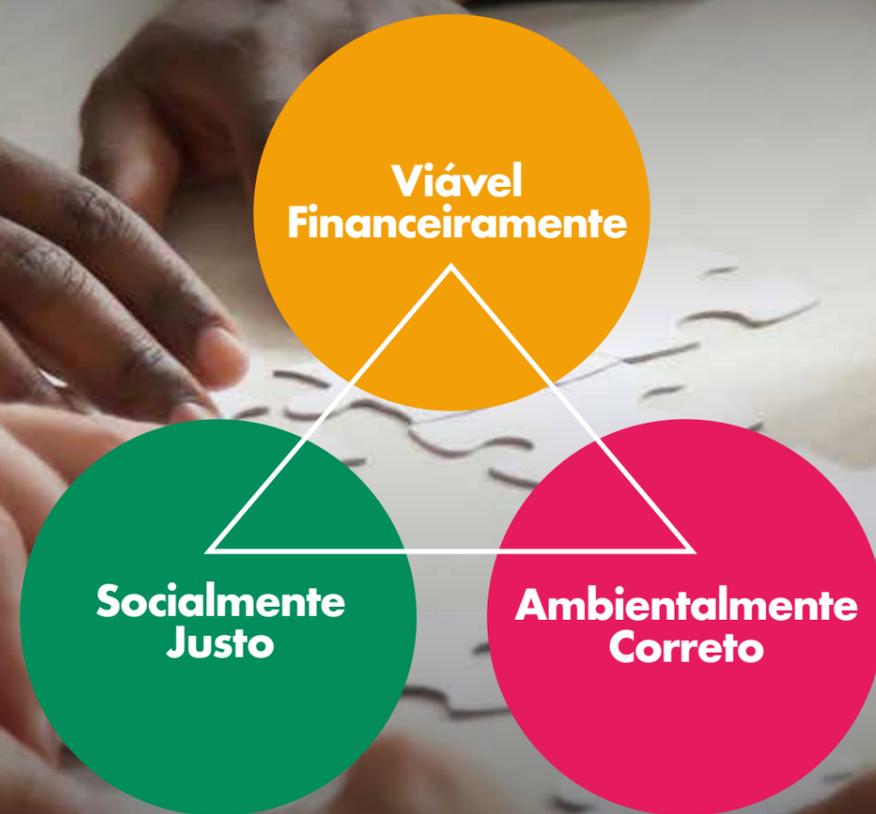
um agente ativo de transformação

negócios de impacto | setor 2.5

# NOVA ECONOMIA

Ressignificando culturas, agregando valores e ressaltando a sustentabilidade

Tripé da Sustentabilidade



## FICHA TÉCNICA

**Departamento de Comunicação:** Cleineilton Aniceto de Araujo Borges

**Colaboração na elaboração dos textos:** Coordenadores

**Edição de textos:** BJ Plus Design

**Revisão:** BJ Plus Design

**Projeto Gráfico:** BJ Plus Design

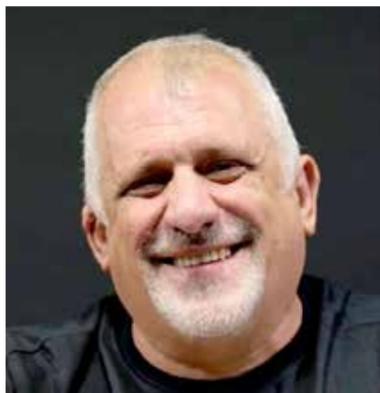
**Direção Geral:** Cleineilton Aniceto de Araujo Borges

**Tiragem:** 1500

# SUMÁRIO



CARTA DO PRESIDENTE	4
CARTA DO PRESIDENTE EXECUTIVO	6
SOBRE NÓS	7
NOSSO IMPACTO	8
NOSSAS BASES	10
PROJETO ILUMINA	12
PQV - PROJETO QUALIDADE DE VIDA	13
ARTE MÓVEL GOIÂNIA	14
TEAMAMOS	15
BANCO DE CESTAS	16
UNIÃO GOIÁS	17
EMPRESA DESENVOLVIDA	18
BRAÇO FORTE	20
APTO	22
MÃOS LIVRES	24
FAMÍLIA+	26
MENTORIA TOTAL	28
QUEM SE ASSENTOU À MESA COM A GENTE	30
EXPEDIENTE	31



Paulo Borges Júnior

## CARTA DO PRESIDENTE

### Tempo de Marca Nova, para Marcar um Tempo Novo.

A todos aqueles que têm caminhado conosco, no propósito de assumir a responsabilidade que cabe a cada um, nos processos de transformação da sociedade, numa comunidade justa e digna para todos os seus membros.

Testemunhamos nossa alegria e gratidão, pelo empenho e disposição de todos aqueles que têm se entregado de forma espontânea e plena aos processos, sendo instrumentos de transformação da comunidade social, e não apenas de mitigação das vulnerabilidades sociais. Aqueles que entenderam o privilégio de construir relações a partir de vínculos afetivos, indo além de uma ação de compensação filantrópica.

Aqui está um breve relatório do que temos experimentado, apesar de todas as dificuldades inerentes ao momento que o mundo tem vivido.

Aproveitando a oportunidade apresentamos a nova identidade visual do Total.

Para que possamos compreender o seu significado, quero recorrer a alguns princípios essenciais na minha formação pessoal.

Pela ciência sabemos que são necessários três pontos para definirmos um plano, uma “plataforma de apoio e sustentação”. É por isso que os equipamentos de precisão são apoios em tripés; assim não oscilam.

Na ciência, esses 3 pontos de sustentação podem ser definidos como sendo:

UMA REFERÊNCIA      UMA DIREÇÃO      UM PLANO

Na perspectiva espiritual, o Apóstolo Paulo, em uma de suas cartas, declara que o ser humano é formado por:

ESPÍRITO      ALMA      CORPO

Na perspectiva de nossas relações como Comunidade Social, poderíamos identificar que os mesmos 3 pontos de referência dão sustentabilidade aos processos:

VIRTUDES      CONVICÇÕES      RELAÇÕES  
Referência      Direção      Plataforma  
Espiritual      Racional      Relacional

A nova marca Total traz esses elementos essenciais ao cumprimento da nossa vocação, como cooperadores daqueles que assumem seu lugar como Agentes de Transformação na comunidade onde estão inseridos.

Uma Espiritualidade comprometida com a materialização dos seus valores e virtudes; e não engajada numa beligerância pela imposição de seus dogmas religiosos e ritos litúrgicos. Que se revela através de uma Racionalidade Sensível e Responsável; identificando, desenvolvendo e promovendo formas proativas e sustentáveis de justiça e dignidade; e não promotora de uma cadeia de prerrogativas e privilégios. Um processo que inspira e orienta a formação de uma Comunidade, onde suas partes encarnam o compromisso de sermos cuidadores uns dos outros, compartilhando riquezas e pobreza; e não explorando de modo vil as necessidades.

O propósito é que os processos concebidos numa premissa colegiada, desenvolvidos de forma cooperativa, possam gerar uma cultura de justiça; não se limitando apenas ao desenvolvimento de novas práticas e metodologias. Uma verdadeira transformação no entendimento e nas relações; e não apenas uma mudança do comportamento. A formação de um Quem maior; e não o aprimoramento de um Quê ou um Como melhor.

No fim não se trata do quê fazemos ou como fazemos; mas uma convicção sensível segura de Quem faz e a Quem faz.

Nosso compromisso é buscar os meios e formas de estabelecer referências e evidências de Verdade e Justiça em nossas Relações Sociais. Pois, se nos contentamos em apenas proclamar

e propagandear expectativas do amanhã, e não assumimos o lugar de ser a luz do hoje, nos tornamos a certeza de frustração e não convicção de esperança. Segundo os ensinamentos de Jesus, um acordo firmado entre 2 ou 3 em plena comunhão de valores e propósitos, tem a Autoridade e a Propriedade de estabelecer a Verdade; e não apenas o poder de proclamá-la. Esse lugar onde as relações revelam o interesse do indivíduo a serviço do benefício da Comunidade; e não o interesse da comunidade escravo do benefício do indivíduo.

Enfim, a nova marca – O TOTAL Instituto de Comunhão e Transformação Social, a partir da formatação gráfica das suas vogais, quer colocar em imagem esse conceito de Referência – Evidência – Consciência/Cultura. Uma imagem onde se evidencia o detalhe do compromisso das pluralidades, cooperando para a consciência e preservação da unidade. O Ser Um em Unidade – O Ser ComUnidade.

Uma vez mais registramos aqui a alegria de poder partilhar desse ambiente generoso de honra, confiança, esperança e disposição que desfrutamos entre nós.





Cleineilton Aniceto de Araujo Borges

## CARTA DO PRESIDENTE EXECUTIVO

Nos últimos dois anos enfrentamos grandes desafios no cenário mundial. Posicionados no setor 2.5, nosso foco permanece no trabalho por meio do segundo setor que deságua em uma cadeia de pessoas, processos, produtos e serviços, na qual proporcionamos um ambiente que desafia o empresário a repensar na forma que ele tem desenvolvido a cidadania na sua cidade sendo um agente ativo de transformação, e trabalhado uma cultura de transformação das pessoas da sua localidade. Acreditamos que embora um empresário obtenha sucesso na gestão de uma empresa e alcance o topo do mercado, é de extrema relevância que a trajetória de vida dele seja marcada por pilares como replicação, referência, significação, transformação e principalmente pela perpetuação de um legado para as próximas gerações.

Para tanto, esse propósito tem nos motivado como Instituto Total, em busca de compartilharmos recursos que corroborem para a conscientização e a fomentação de uma cultura de transformação replicável e coletivamente relevante.

Nosso compromisso, continua o mesmo, viabilizar processos pedagógicos e melhores práticas que ressaltem princípios e valores pautados na promoção do nosso próximo!

Nosso convite é que você se assente nesta mesa com a gente e vamos juntos significar e transformar em todos os tempos.

## SOBRE NÓS

Somos uma ferramenta inovadora focada em criar culturas de transformação. Colaboramos com empresas, instituições e pessoas a fim de auxiliá-las na realização de negócios de impacto social.

Prestamos consultoria e pensamos em soluções para empresas com objetivo de posicionarem-se como referências para seu público e mercado, orientando a criação de produtos socialmente mais justos, ambiental-

mente menos agressivos e naturalmente mais lucrativos.

Assim, cooperamos com o crescimento de nossos clientes, orientando e influenciando pensamentos estratégicos que os conduzam para resultados satisfatórios, alcançando cada pessoa envolvida em seus processos, desde colaboradores, gestores, consumidores e seus familiares.

### SOMOS 2.5

Realizamos negócios sociais, ou negócios de impacto, que compõem o setor 2.5, um ponto de encontro entre as empresas do segundo setor e as organizações do terceiro setor.

Trabalhamos como agentes ativos com objetivo de comprometer o empresário com a transformação da sociedade, realizamos a Nova Economia.

### NOSSA HISTÓRIA

Nossa história está atrelada à Missão Sal da Terra, a qual há mais de 40 anos realiza intervenções sociais, buscando o desenvolvimento humano. E foi diante da necessidade de atuar de maneira mais precisa como agente de propagação de princípios e valores capazes de promover transformação real, que nascemos como Instituto Total.

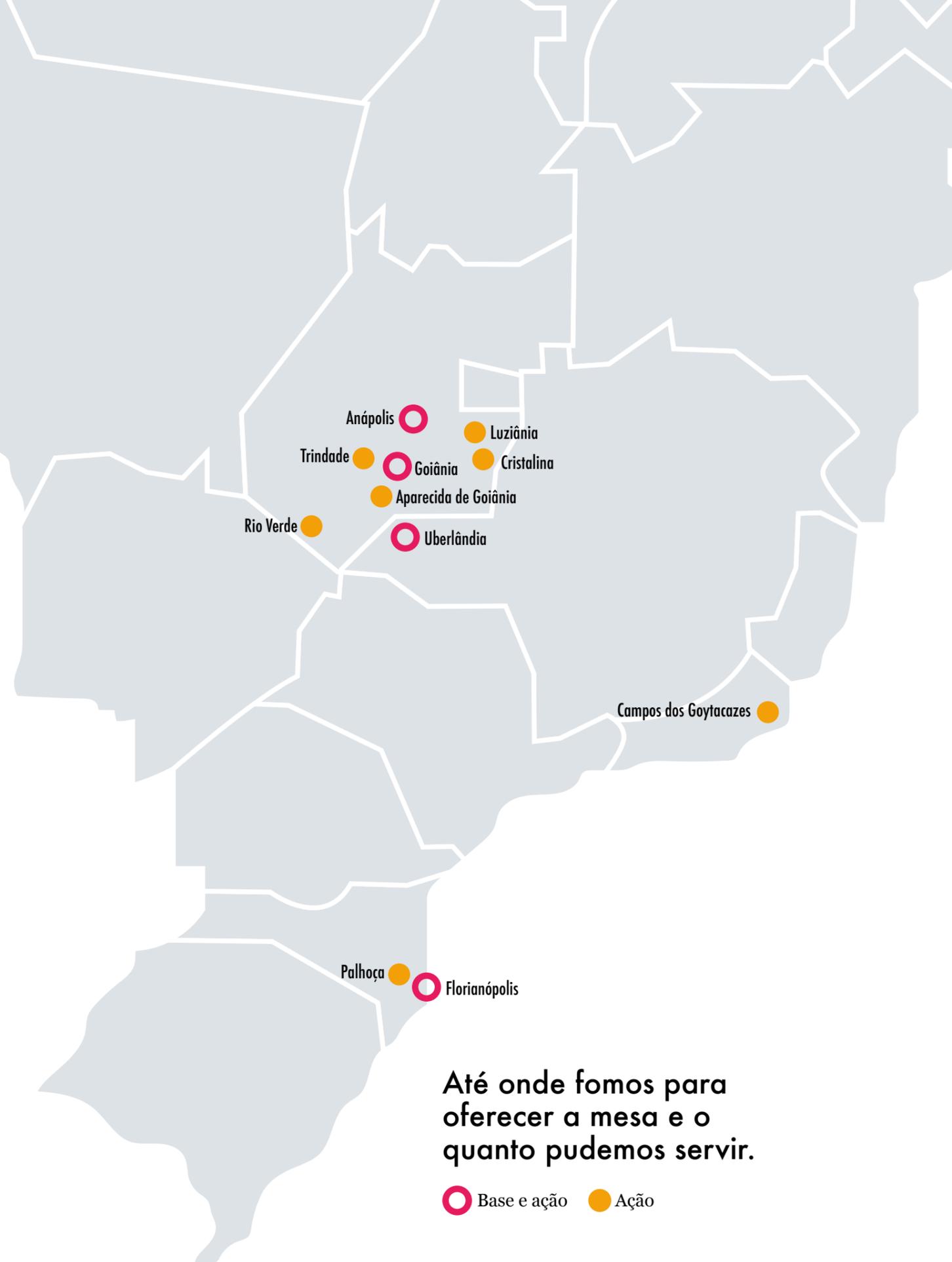
Desta forma, desde 2006, ano de nossa fundação, temos plantado sementes de futuros frutos de transformação e desenvolvimento de vidas, por meio do envolvimento, compartilhamento de conhecimento e coorientação para e com pessoas e iniciativas diversas.

### NOSSO PROPÓSITO

*Cooperar na transformação e no desenvolvimento do indivíduo e da sociedade, por meio da promoção de princípios e valores que traduzem equidade e dignidade humana, promovendo o compartilhar de recursos e habilidades disponíveis.*

## NOSSO IMPACTO

Pessoas alcançadas	<b>996.140</b>
Famílias atendidas	<b>97.978</b>
Atendimentos	<b>479.254</b>
Voluntários	<b>101</b>
Lideranças escolares capacitadas	<b>779</b>
Professores capacitados	<b>7.633</b>
Alunos alcançados	<b>98.020</b>
Empresários investidores	<b>30</b>
Escolas atendidas	<b>263</b>
Funcionários capacitados nas empresas	<b>2.528</b>
Alimentos doados (toneladas)	<b>230</b>



## NOSSAS BASES

### MATRIZ DO INSTITUTO TOTAL

E é por intermédio da Matriz do Instituto Total em Goiânia/GO que fomentamos a visão colegiada, os serviços e os projetos desenvolvidos por todo território brasileiro. Possuímos um escritório na capital que através dos núcleos executivo, educação e pesquisa, oferece suporte a todas as bases na resolutividade dos processos contábeis, financeiros, administrativos, logística, parcerias, comunicação e de produção de conteúdo. Trabalhamos de forma integrada, privilegiando a mesa como ambiente seguro para tomada de decisões mais assertivas visando o crescimento e desenvolvimento dos agentes de transformação.

### NOSSA BASE EM UBERLÂNDIA/MG.

Um espaço a princípio idealizado para o desenvolvimento de um Trabalho Social com Idosos que, devido a situação da pandemia provocada pelo novo coronavírus, Sars-cov-2 em 2020, precisou ser repensado. Por estarem no topo da lista do grupo de risco, as restrições para este público foram

muito rigorosas, o que nos impossibilitou de exercer o trabalho conforme o planejado.

Entretanto, todos os acontecimentos nos levaram a dedicar-nos à Escola Social, um projeto que visa levar atendimento à comunidade na área de capacitação, qualificação profissional e artística. Atualmente, por meio deste

projeto, em dois anos de execução, atendemos cerca de 200 pessoas e 80 famílias.

Através de cursos de barbearia e mídias digitais, formamos profissionais. Oferecemos aulas de inglês e espanhol para jovens, além de reforço escolar para crianças e adolescentes. Dentre as atividades desenvolvidas temos também pilates para mulheres, musicalização e instrumentalização para jovens e adultos.

Geramos renda para os professores

### NOSSA BASE EM ANÁPOLIS/GO

Uma casa que sedia projetos e serviços tanto nas áreas social, educacional e de negócios de impacto. Esta base é também o berço do serviço Braço Forte, o qual atualmente se expandiu para outras cidades.

Idealizado como um espaço colaborativo, oferecemos um coworking para empresas, estabelecemos parcerias com empreendedores que estão iniciando o seu negócio e pro-

parceiros do projeto e ao mesmo tempo sensibilizamos a comunidade para a prática do apadrinhamento. De forma que aqueles que não têm condições financeiras, não sejam impedidos de realizarem os cursos, seja com o objetivo de crescimento e aprendizagem de algo novo, tanto pela realização de sonhos, quanto pela busca de uma profissão.

Fernando Vilas Boas

movemos acolhimento a pessoas do entorno da nossa localidade, principalmente jovens universitários, dada a proximidade geográfica com a maior faculdade da região.

Podemos dizer que a palavra que melhor define tudo que desenvolvemos neste espaço é: HOSPITALIDADE.

Cleineilton Borges

### NOSSA BASE EM FLORIANÓPOLIS/SC

Por meio dessa base, temos tido o privilégio de impactar vidas no município de Palhoça/SC, na maior comunidade do estado de Santa Catarina.

Atuamos nas áreas de educação e capacitação profissional, fomentando a utilização de métodos de educação eficazes para os professores por meio da Consultoria Educacional APTO e das 5 Trilhas da Educação, atendemos todas as escolas da rede municipal de Palhoça-SC e especificamente a Escola Frei Damião.

Em meio à pandemia provocada pelo novo coronavírus, nasceu o projeto Mães do Frei, em que professoras passaram a ensinar costura às meninas, nas salas de aulas cedidas pela própria escola. Tem sido confeccionadas máscaras, rou-

pas de bebê, etc, com materiais doados pela comunidade e comercializados em lojas e comércios locais. Temos promovido assim, geração de renda para as famílias e estímulo ao empreendedorismo através da economia circular.

Além disso, estamos investindo em um espaço que será aberto para que todos expressem o que são, sua arte, sua profissão, sua personalidade e sua história. Nossa intenção é que esse ambiente possibilite relações intergeracionais. Teremos áreas de convivência, coworking, cafeteria, salas multiuso, playground, e outros espaços a fim de proporcionar à comunidade um ambiente de partilha e socialização.

Renan Reinert



**9.555** Pessoas alcançadas  
**120** Famílias atendidas  
**2.940** Atendimentos  
**15** Voluntários

## Iluminando vidas e transformando realidades

O Projeto Ilumina tem como objetivo ressignificar vidas e promover transformação social, em duas esferas. Primeiramente motivando pessoas a serem voluntárias e ao se envolver, tendo suas vidas impactadas com o exercício da empatia. Em segundo lugar em relação ao atendimento de necessidades do público receptor, ofertando à comunidade do bairro Retiro do Bosque e circunvizinhança, em Aparecida de Goiânia, serviços e atividades de qualidade.

Enquanto plataforma de transformação social, oferecemos suporte completo ao Projeto Ilumina, auxiliando em seu crescimento, autonomia e confiança para a efetividade de suas ações junto ao público atendido.

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Saúde | Educação |  
Cultura | Esporte

Responsável: Laura Seabra



## Um novo jeito de encarar a vida

Como o próprio nome sugere, o PQV tem o propósito de promover qualidade de vida. Por meio de ações de prevenção a drogas lícitas e ilícitas, bem como, com o fornecimento de palestras, atendimentos individuais e desenvolvimento de esporte e lazer. O projeto está sendo realizado no Centro Comunitário do Jardim Curitiba, na região noroeste de Goiânia.

Atuamos como parceiro investidor social privado do PQV, além de oferecermos suporte técnico, legal, estrutural e econômico para o desenvolvimento das atividades propostas.

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Proteção Social | Educação Ambiental |  
Atendimentos terapêuticos | Esporte

Responsável: Carlos Torres

Pessoas alcançadas **78.890**  
Famílias atendidas **410**  
Atendimentos **22.540**  
Alunos alcançados **510**  
Voluntários **19**



*Há três anos conheci o terapeuta Carlos Torres. Estava em um momento muito difícil, acidentado e envolvido com o Crack, sendo sustentado por ajuda de parentes morando de favor na casa de meus pais, com minha esposa Ivanessa e nossas três filhas pequenas. Com o desenvolvimento oferecido pelo PQV, Deus foi nos abençoando e nossa realidade foi transformada, montamos nossa fábrica de calçados femininos, hoje enviamos calçados para todo Brasil e até para Bolívia. Mas o melhor é ver minha família bem, minha filha de 14 anos que tinha crises de ansiedade, hoje lidera o grupo de dança, eu posso dizer com alegria, sou um ex-dependente químico do crack. Estou chorando emocionado escrevendo este pequeno resumo de minha vida pois Deus é bom o tempo todo. Gratidão!*

Anderson Francisco dos Santos





**76.538** Pessoas alcançadas

**23.550** Atendimentos

**4.178** Pessoas atendidas

**31** Voluntários

## Levando arte com protagonismo e liberdade

O Projeto Arte Móvel utiliza a arte a partir da compreensão de que, além dela ser uma atividade expressiva, é também uma área de conhecimento, com abordagens específicas constituintes para a formação humana. Desta forma, o objetivo do Projeto é incentivar um processo criativo somado a informações que oportunizam reflexão e mudança no meio social. A maior parte da nossa atuação é junto às detentas na Penitenciária Feminina Consuelo Nasser, localizada na cidade de Aparecida de Goiânia.

Somos mantenedores do projeto Arte Móvel em Goiânia e oferecemos todo o suporte necessário para que os atendimentos sejam realizados também em outros municípios. Fazemos a ponte entre os voluntários e as instituições, incentivando e capacitando a equipe para realização dos trabalhos.

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Promoção Social | Educação Ambiental |  
Formação Profissional | Geração  
de Renda | Ações Educativas  
e Culturais | Reabilitação  
e Reinserção social

Responsável:  
Célia Reis

Nos anos 2020/2021, o Projeto Arte Móvel manteve-se em franco movimento, enfrentamos algumas limitações, porém, oportunizamos outras formas para comunicar a reestruturação e desenvolvimento humano, gerando transformação social, assim cumprindo com nossa vocação.

Coordenadora Célia Reis



## TEAmamos

## Porque o nosso compromisso é com o amor

É um projeto que visa impactar e gerar transformação nas famílias, educadores e profissionais que convivem com crianças e adolescentes dentro do Transtorno do Espectro Autista (TEA). Por meio de eventos e treinamentos são oferecidas informações teóricas, aplicabilidade na rotina da criança e, assim, a geração de engajamento no tratamento e criação de multiplicadores.

Atuamos como parceiro do projeto, oferecendo suporte técnico, legal, estrutural e econômico para o desenvolvimento das atividades.

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Promoção Social | Ações Educativas | Saúde

Responsável: Amanda Ferro



Pessoas alcançadas **9.916**

Famílias atendidas **1.017**

Atendimentos **3.051**

Voluntários **26**



O projeto TEAmamos é sinônimo real de amor. Através dele é possível conectar famílias,

realizar projetos, promover ações sociais, capacitar profissionais, envolver famílias, transmitir conhecimentos e construir relações de apoio! É um projeto que realiza constantemente a transformação social, pois através dos seus eventos e encontros acessa as pessoas e demonstra que a pessoa autista é cheia de potenciais e merece uma sociedade que a respeite, acolhe e aceite! Além disso, também é um projeto que orienta, muitas famílias encontram com a equipe orientações sobre as intervenções, direitos, leis, inclusão, profissionais e muito mais! TEAmamos é um projeto completo, idealizado por pessoas que acreditam, amam e respeitam as diferenças e principalmente as pessoas autistas!

Maria Paula Chaim



# BANCO DE CESTAS



<b>80</b>	Alimentos doados (toneladas)
<b>15.886</b>	Pessoas alcançadas
<b>4.888</b>	Famílias atendidas

## Nutrindo esperança

Criado em 2020, frente à crescente insegurança alimentar, o Banco de Cestas funciona como uma ponte entre quem precisa e quem pode doar alimentos. Desde o início de sua organização, arrecadou e doou mais de 80 toneladas de alimentos para diversas famílias em situação de pobreza. Seu propósito é atuar contra a fome; promover cidadania; inspirar à solidariedade e nutrir a esperança.

Atuamos como parceiro do projeto, captando e mobilizando parceiros doadores, oferecendo suporte estrutural para a arrecadação e distribuição dos alimentos às famílias beneficiadas.

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Ação Social | Solidariedade

Responsável: Cleineilton Borges



## Amparando e impactando vidas

Trata-se de um movimento voluntário, organizado pela sociedade civil no estado de Goiás durante a pandemia causada pelo novo coronavírus, SARS-CoV 2, nos anos de 2020 e 2021. O projeto agrupou pessoas físicas e entidades comprometidas em amparar e fortalecer pessoas em situação de pobreza e riscos sociais. Esta organização tem sua origem ligada ao movimento nacional União BR.

A UniãoGO arrecadou e distribuiu mais de R\$ 2.500.000,00 em materiais, alimentos e recursos financeiros destinados ao público atendido.

Toda a organização jurídica, contábil e financeira do projeto está sob nossa responsabilidade.

Alimentos doados (toneladas)	<b>150</b>
EPIs e máscaras de proteção	<b>230.000</b>
Profissionais de saúde impactados	<b>99.000</b>
Pessoas alcançadas	<b>380.000</b>
Famílias atendidas	<b>89.000</b>
Voluntários	<b>10</b>

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Promoção Social |  
Ações Educativas  
| Auxílio social básico | Saúde

Responsável:  
Juliana Veiga



Sou casada com Erisvan e temos duas filhas pequenas Manoela e Felipa, trabalhamos com feção de roupas e durante este período de pandemia nosso trabalho ficou seriamente comprometido, mas graças as cestas básicas que foram enviadas pelo Instituto Total, fomos atendidos em nossas necessidades de alimentação e também emocional nos atendimentos terapêuticos do Carlos Torres, quero expressar minha gratidão a este importante trabalho e a todos os envolvidos o qual tem ajudado a tantas pessoas aqui em nossa comunidade.

Darilza da Silva Souza

Sou fundadora do CAMP (Centro de Apoio e Aprendizagem Profissional de Goiânia) e atualmente estou na presidência. A experiência que nós tivemos com a União Goiás foi fantástica, muito proveitosa e a gente só tem que agradecer, recebemos cestas durante a pandemia, recebemos frango, salsicha, recebemos muita coisa, foi muito importante e nós só temos gratidão. Que a União Goiás possa estar sempre forte para auxiliar aqueles que menos tem. Muito obrigado e muita paz.

Jadir Alves de Andrade



# EMPRESA DESENVOLVIDA

## A MESA POSTA NA CONSTRUÇÃO DE SOLUÇÕES

Nossa especialidade é sentar à mesa e, com um bom café, construir soluções para que, pequenas, médias e grandes empresas de quaisquer áreas, se tornem agentes de transformação através de ações projetadas especialmente para sua realidade.

Cada empresa apresenta singularidades, por este motivo, as soluções devem ser pensadas especificamente para cada caso. É por isso que contamos com uma diversidade de profissionais capacitados para ouvir cada cliente e buscar atender toda e qualquer peculiaridade. De maneira que, as soluções sejam construídas conjuntamente, em face dos propósitos do empresário, bem como das necessidades, visão, objetivos e comportamento organizacional da empresa.

Acreditamos na consolidação de uma cultura que afeta diretamente tanto a forma de fazer negócios quanto a vida das pessoas que estão envolvidas nos processos de entrega de projetos, produtos ou serviços.

Por meio de consultorias, prestamos orientações estratégicas visando a geração de produtos e/ou serviços socialmente justos, ambientalmente sustentáveis e financeiramente mais lucrativos para as empresas contempladas com nossas diretrizes.

Atualmente, os negócios de impacto têm crescido grandemente no Brasil, isto porque ao adotar medidas que mostram a preocupação com a sociedade, o empresário demonstra o seu compromisso e confere maior credibilidade aos seus negócios.



## Um selo criado para posicionar empresas que desenvolvem vidas.

As pessoas estão cada vez mais conscientes e consequentemente mais seletivas quanto a quais produtos e serviços consumir, a sustentabilidade e a responsabilidade social estão cada vez mais presentes como critérios dos consumidores.

Por isso, pensar, executar e mostrar seu compromisso com causas geradoras e preser-

vadoras de vida é indispensável para que sua empresa garanta a manutenção de suas ações com o reconhecimento e credibilidade por parte de sua equipe e clientes.

Pensando nisso, criamos o Selo Empresa Desenvolvida, para atestar e incentivar empresas comprometidas com a transformação da sociedade.

## Estes são alguns dos serviços que atualmente realizamos através do Empresa Desenvolvida



Família+    Mentoria Total    5 Trilhas da Educação



## Uma nova cultura no ambiente de trabalho



As oficinas e palestras oferecidas pelo Braço Forte são ótimas para o ambiente de trabalho, através delas é possível passar por momentos de crises e aumentar a energia da equipe. A forma que são abordados os assuntos importantes utilizando recursos de multimídia ou dinâmicas é de fácil compreensão para todos.



Camila da Silva Costa

Fomentamos uma nova cultura no ambiente de trabalho, com a finalidade de entregar aos nossos clientes uma equipe saudável e, conseqüentemente, um time mais produtivo e engajado.

Por meio de uma atuação educativa, com a realização de campanhas internas, promovemos mudanças de hábitos relacionados à alimentação, à saúde

integral (física e mental), à finanças e à segurança no trabalho.

Sabemos que cada indivíduo carrega consigo uma complexidade de circunstâncias, vivências, experiências internas e externas que muitas vezes são levadas para o seu ambiente de trabalho e podem prejudicar o seu desempenho e até mesmo o ritmo e resultados de outros

membros do time de trabalho.

Diante desta compreensão da integridade e complexidade dos indivíduos é que intervimos, com o foco de auxiliar no estabelecimento do bem estar e da qualidade de vida dos colaboradores, de modo que estes estejam mais felizes e aliviados para assumirem seus papéis como funcionários.

Outro aspecto de grande relevância para cumprirmos com esta mudança cultural nas empresas dos nossos clientes é a implementação do sistema de reconhecimento: os funcionários que não recebem nenhum tipo de “não-conformidade” durante o mês, são reconhecidos pela gestão e poderão participar de sorteios de diversos prêmios.

### NOSSOS 4 EIXOS DE TRABALHO:



Plante responsabilidade, colha reconhecimento.  
Higiene é vida.

Segurança e qualidade é prioridade.  
Abre a boca para a saúde.

Cuide hoje para ter amanhã.  
Pessoas formam nosso maior patrimônio... família.

Canteiros	<b>9</b>
Pessoas alcançadas	<b>263.321</b>
Atendimentos	<b>76.217</b>
Encontros/Oficinas/Palestras	<b>66</b>
Funcionários reconhecidos	<b>3.058</b>
Frutas distribuídas	<b>69.414</b>
Funcionários capacitados	<b>2.528</b>

# APTO

## Resultados para a vida



Após a parceria firmada com o Instituto Total em 2019, passamos a dispor de valiosos ensinamentos que mudaram a nossa percepção quanto à estrutura organizacional de nossa escola. Ao padronizar o processo de gestão educacional, pudemos observar uma melhora na produtividade da nossa equipe, bem como de todo o ambiente escolar, incluindo os alunos, que perceberam o salto de qualidade e motivação dos profissionais, o que gerou um sentimento de acolhimento por parte da comunidade escolar, que se traduz na melhora dos índices do processo de ensino-aprendizagem.



Caroline da Silva Pinto Andrade

### APTO CONSULTORIA EDUCACIONAL

O APTO atua por meio da prestação de serviços de consultoria para profissionais da educação. Trata-se de uma estrutura que visa melhorar a qualidade da liderança dos processos escolares em âmbito nacional e internacional, apresentando as melhores práticas na educação através de treinamentos e capacitação aos gestores e professores.

Um dos objetivos é valorizar os profissionais da educação, gerar unidade entre a equipe, fortalecer a liderança e estruturar uma base sólida de valores

visando crescimento contínuo. Construimos com a gestão da escola instrumentos técnico-operacionais, como um Formulário de Avaliação, capaz de levantar indicadores e demonstrar a condição da escola em cada uma das suas áreas de influência.

A partir deste levantamento, promovemos um plano de ação profissional para a melhoria contínua em cada uma das áreas identificadas. Isso gera a autonomia para o alcance contínuo de melhores resultados.

### APTO - 5 TRILHAS PÓS PANDEMIA

As nossas trilhas são formações produzidas através do APTO e que tem alcançado escolas públicas, escolas privadas e redes municipais inteiras, preparando o educador para o seu trabalho de forma mais efetiva, contribuindo para seu de-

envolvimento nos domínios do emocional, pedagógico, físico, psicológico, social e liderança.

Em formato online, construímos trilhas específicas a partir da pandemia que colaborou para preparar o educador, também para esse novo momento.



Como Secretária de Educação em Cristalina/GO durante a pandemia por estar em posição de liderança me vi com maior necessidade de motivar e tranquilizar toda a equipe de profissionais da Rede Municipal de Educação. As 5 Trilhas...



### PARCERIAS DE SUCESSO

Reunimos as melhores práticas educacionais, nacionais e internacionais, através da parceria com a APRENDER-UK, uma organização não-governamental britânica, e da PiXL INTERNACIONAL, que gera inovadoras metodologias para a educação mundial.

O APTO hoje já acelerou o aprendizado na Inglaterra, Líbano (em campos de refugiados), Tanzânia, Zâmbia, Burundi, Burkina Fasso, Niger, Jamaica, Nepal, além do Brasil.

...pós pandemia, iniciativa do Instituto Total, foi um enorme diferencial para nos posicionarmos e continuarmos com a mentalidade de avanço e crescimento que a educação exige.

Nilda Gonzatti

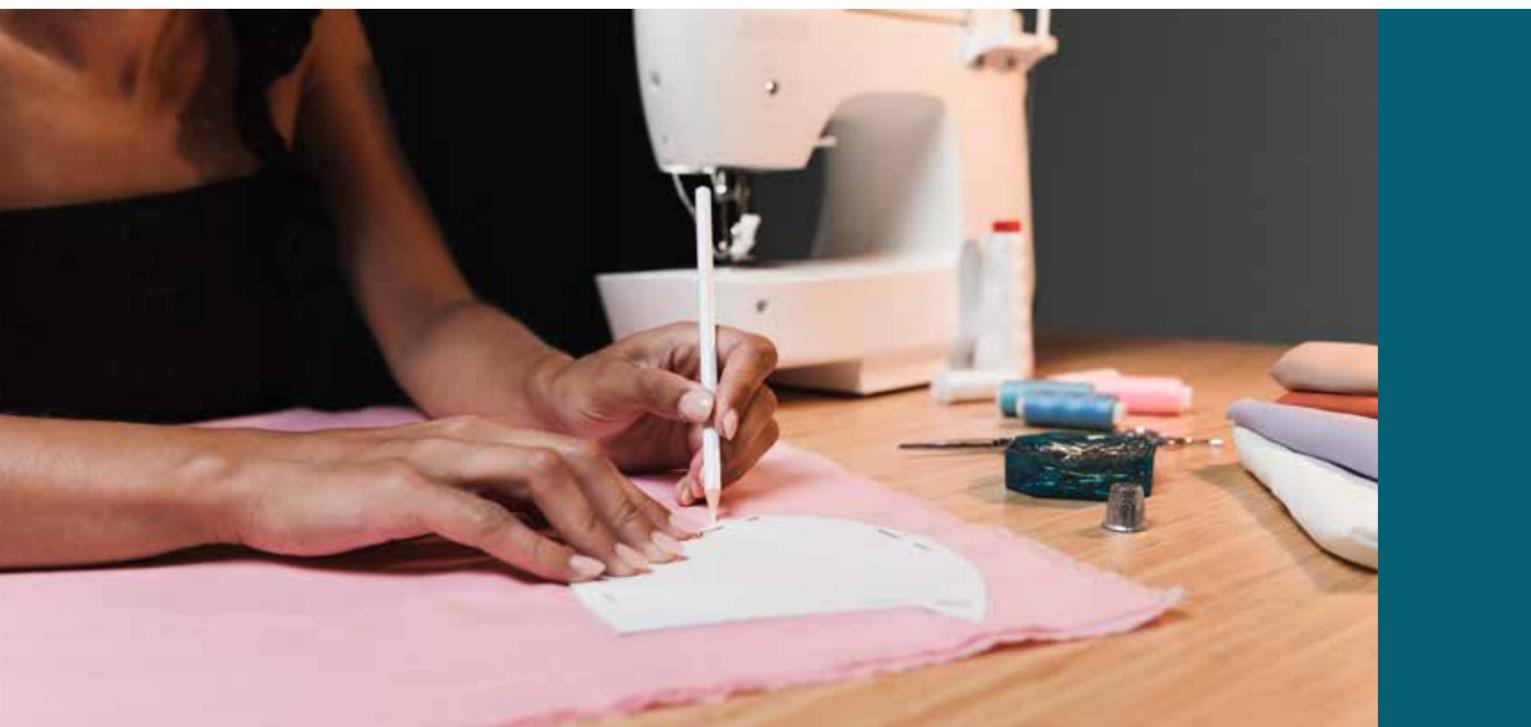


Líderes escolares capacitados	<b>779</b>
Professores Alcançados	<b>7.633</b>
Alunos alcançados	<b>97.510</b>
Escolas públicas atendidas	<b>263</b>





O produto é descartável,  
a arte e a vida não.



A Startup Rede Mãos LIVRES, para mim foi um divisor de águas. Além de abrir minha mente para o mundo



do empreendedorismo, me mostrou que todo ser humano é único e merece uma segunda chance, tive várias conquistas financeiras, porém acredito que a maior delas foi me libertar de prisões internas e padrões mentais que durante muitos anos conduziram minha vida.

Eliane Lima

Com foco na promoção, reabilitação e reinserção social, a Rede Mãos Livres atua como uma plataforma de transformação social. Formalizada no segundo semestre de 2018 como startup, entre os seus diversos públicos, atua junto às egressas da Penitenciária Feminina Consuelo Nasser, localizada na cidade de Aparecida de Goiânia.

Oferecendo-as o desenvolvimento de suas capacidades ar-

tísticas, visamos mostrar novos caminhos para a geração de renda e para um recomeço, promovemos acolhimento, socialização e apoio por meio do resgate de seus direitos e exercício de seus deveres como cidadãs.

As mulheres participantes recebem capacitação técnica, psicológica, artística e de empreendedorismo, bem como, orientação quanto à abertura de uma empresa como microempreen-

dedoras individuais. Nós do Total, formalizamos um contrato, regulamentando-as como empresárias parceiras de execução.

A sustentabilidade e economia solidária são promovidas, ao passo que, são aproveitados materiais descartados, como banners, uniformes e outros resíduos, transformando-os em peças artesanais. Tudo depois de produzido é vendido a preço de mercado.

Metade do superávit gerado é destinado às novas empresárias parceiras de execução, e os outros 50%, para o custeio das despesas operacionais da unidade de produção, da manutenção de equipamentos e investimentos em projetos que contemplem os objetivos do Instituto.

## ECONOMIA CIRCULAR



Reciclar



Reduzir



Reutilizar



Recuperar

## Geração de Renda

## Novos Empreendedores

## Recuperação de Dignidade

Empreendedores	<b>12</b>
Peças produzidas	<b>15.845</b>
Renda distribuída	<b>R\$ 74.800</b>
Pessoas alcançadas	<b>55.458</b>

# FAMÍLIA+

## Qualidade de vida: da mesa para fazenda.



Parceria com o Instituto Total tem o objetivo de dar algo a mais para os nossos colaboradores, além do objetivo estar sendo alcançado, estamos experimentando uma transformação em nossa maneira de pensar e a agir.



Família Gonçalves Wilson, Gerson e Eduardo Fazenda Macaé

Nascido como solução construída conjuntamente entre os responsáveis pela Fazenda Macaé e nós, o Família+ visa o desenvolvimento integral dos trabalhadores e seus familiares, moradores da fazenda.

Nosso objetivo é ampliar os olhares e possibilidades diante dos desafios e oportunidades

do cotidiano, motivando o público beneficiado ao alcance de uma melhor qualidade de vida.

Partindo de um atendimento individual e coletivo, com a finalidade de melhor conhecer o público a ser alcançado e fazer um levantamento de suas possibilidades e necessidades, construímos conjunta-

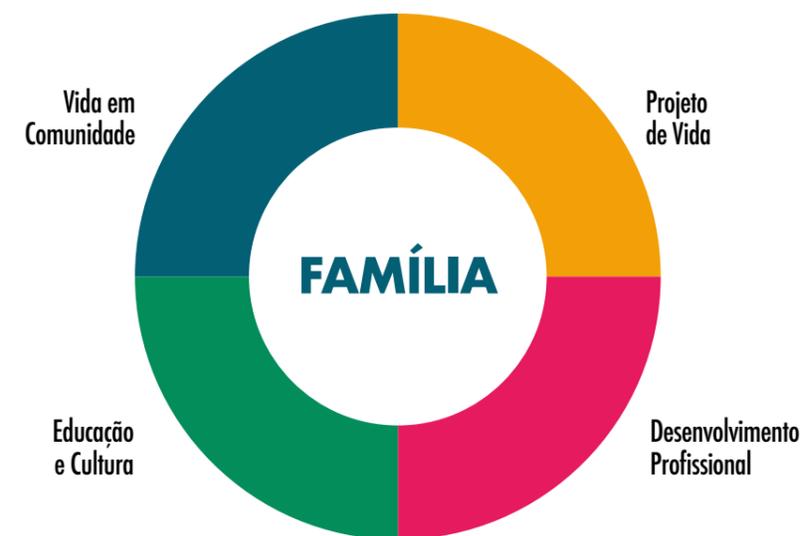
mente, um ambiente de troca de experiências, tomada de decisão e alcance de resultados que beneficiem todo o sistema relacional, familiar e produtivo dentro da fazenda.

Baseados nas respostas coletadas nas primeiras etapas da ação, elaboramos a proposta, permeada por 3 princípios implícitos na pedagogia das ações: Reconhecer, Ressignificar e Realizar.

**Reconhecer:** Trazer à luz questões importantes do dia a dia e das relações.

**Ressignificar:** Construir coletivamente um ambiente de promoção de sentidos e significados dos vínculos, do trabalho e da família, ampliando olhares para a cultura e conhecimentos relevantes que possam contribuir com o crescimento humano e de sua produtividade.

**Realizar:** Produzir e realizar atividades e ações que expressem de forma substancial as transformações subjetivas propostas.



O Família+ do Instituto Total ajudou muito a gente aqui em casa em relação a educação dos nossos

filhos, a ver o mundo, os nossos antepassados com olhos diferentes, aprendemos muito a dar valor no passado e principalmente no futuro. No caso, os nossos filhos, ensiná-los a não cometer os mesmos erros que a gente cometeu no passado. Está ajudando muito dentro de casa, o diálogo aumentou, a nossa união com os filhos, a cada dia que passa aprendemos mais a cada palestra, cada apresentação de vocês a gente aprende um pouquinho mais. Obrigado por essa oportunidade que a fazenda Macaé está nos proporcionando na melhoria da nossa família e na nossa qualidade de vida.

Família Lopes Augusto, Polliana, Gabriel e Lavínia

Pessoas alcançadas	<b>1.433</b>
Famílias atendidas	<b>15</b>
Atendimentos	<b>444</b>
Encontros/Oficinas/Palestras	<b>12</b>
Funcionários contratados	<b>18</b>

# MENTORIA TOTAL

## Empreendedores para o sucesso



Fui selecionada no processo de mentoria total e durante o processo recebi uma bagagem de conhecimentos e estratégias que foram aplicadas diretamente em meu negócio e fundamentais para que eu conseguisse alavancar minha empresa e me posicionar...



### QUAL O LIMITE PARA ALGUÉM QUE SABE QUEM É E O QUE QUER?

Não existe limite, é apenas uma questão de tempo e método! À luz dessa visão buscamos alavancar empreendedores para o sucesso. Teorias consagradas e experiências comprovadas, associadas a um propósito maior, aceleram os resultados. Ajudamos no como e no porquê, para que o empreendedor realize sua visão e contribua na sociedade como um agente ativo de transformação.

### MENTORIA

Empreender não é uma tarefa fácil e empreender entendendo o seu valor e significado, em busca de resultados efetivos, é ainda mais difícil.

São muitas as questões a serem resolvidas e na maioria das vezes não damos conta de tudo ou nem da metade. É neste contexto que o Instituto

Total entregou para a sociedade a Mentoria Total.

Para empresas e indivíduos que sabem o que são e o que desejam e entendem o quanto precisam focar no porquê do seu negócio, para que possam atuar de forma conceitual, estratégica, operacional e tática, atingindo seus objetivos.

### DA IDEIA PARA UM EMPRESA REAL

Com muito estudo, experiência e ação conseguimos formatar uma metodologia comprovada que já gerou alguns cases importantes de sucesso nas áreas de tecnologia, educação, alimentação e restaurantes.

Transformamos ideias em empresas reais, com o produto validado e já monetizada, pronta

para se inserir no mercado e apta a receber as rodadas iniciais de investimento no contexto da nova economia.

Todo o processo é realizado junto com o executivo Leonardo Resende Lobo, profissional de larga experiência e reconhecimento no mercado.

### PARA QUEM É

Abrimos essa iniciativa ao público para selecionar nossos mentorados através de um processo seletivo simples. Encontramos pessoas com visão

empreendedora e coragem para transformar a própria vida e liderar o processo de transformação no seu ambiente social.

### COMO ACONTECEU

Iniciando em Agosto de 2021, fizemos um acompanhamento de 6 meses, com 10 sessões de 2 horas cada. Foi um programa colaborativo para a jornada de estruturação e cresci-

mento de negócios com troca de conhecimento e direcionamento de ações práticas.

...no mercado. Os resultados que tive com a mentoria são expressivos, e hoje a Naps é pioneira no segmento Homewear (moda dentro de casa). Estamos estudando a internacionalização no mercado do oriente médio e já recebemos convites para participar do São Paulo Fashion Week que é o maior evento de moda do Brasil. Jamais imaginava que poderia alcançar grandes resultados em tão pouco tempo. Através do processo de mentoria me tornei uma pessoa com ampla visão empreendedora e com coragem, agora sou uma agente de transformação para multiplicar tudo que recebi.

Reila Núbia Souza dos Santos

# QUEM SE ASSENTOU À MESA COM A GENTE

## Instituições que confiaram e investiram em nosso trabalho



## Quem também oferece a mesa (instituições parceiras)



## Quem nos ajuda a deixar a mesa sempre posta (parceiros de execução)



# EXPEDIENTE



## COMPOSIÇÃO JURÍDICA

O Instituto Total é composto e administrado pelos membros da Assembleia Geral, pela Diretoria e pelo Conselho Fiscal. Os que compõem a Assembleia Geral elegem, bienalmente, uma diretoria com presidente e vice, primeiro e segundo secretários, primeiro e segundo tesoureiros. O governo e a administração civil da entidade competem àqueles que fazem parte da diretoria. Ademais, a eleição dos membros atuais da diretoria foi realizada em 19/04/2020 e os mesmos permanecerão no mandato até 19/04/2022.

A organização é constituída de uma matriz e uma filial na grande Goiânia/GO e três bases localizadas em Anápolis/GO, Uberlândia/MG e Florianópolis/SC.

### Diretoria

**Presidente:** Paulo Gonçalves Borges Junior

**Presidente Executivo/Vice Presidente:** Cleineilton A. A. Borges

**1º Secretário:** Marcelo Salvador Storti

**2º Secretário:** Camila Abigail de Almeida Salvador Storti

**1º Tesoureiro:** José Humberto do Nascimento Junior

**2º Tesoureiro:** Marcos Rocha Lino de Souza

### Conselho Fiscal

**Titulares:** José Oswaldo F. Câmara e Gilberto Botelho Moutinho

**Suplentes:** Fabrícia Borges de F. Araujo e Celaine C. de Melo Borges

### DADOS INSTITUCIONAIS

**Nome/Razão Social:** Instituto total

**CNPJ:** 08.699.820/0001-25

**Data de Constituição:** 25/08/2006

**Código e descrição da natureza jurídica:** 399-9 - Associação Privada

**Ramo de Atividade principal:** 94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais

O Instituto Total é pessoa jurídica de direito privado de fins não econômicos, com sede na Rua Rio Quente, 91 Q.C-4, Lt.17, Alphaville Flamboyant, CEP:74.884-677 em Goiânia/GO, Fone: (62) 3598-0772, endereço virtual [www.institutototal.com](http://www.institutototal.com)



  @institutototal  
 institutototal.com

#### GOIÂNIA

R. Rio Quente, 91, Qd C4, Lt 17  
Alphaville Flamboyant  
 (62) 3414-7109

#### ANÁPOLIS

R. Evandro P. Silva, Qd 1, Lt 23  
Cidade Universitária  
 (62) 98251-6070

#### UBERLÂNDIA

Av. Imbaúbas, 1955  
Chácaras Tubalina  
 (34) 9643-7739

#### FLORIANÓPOLIS

Rd. José Carlos Daux, 4319  
Saco Grande  
 (48) 9624-5294